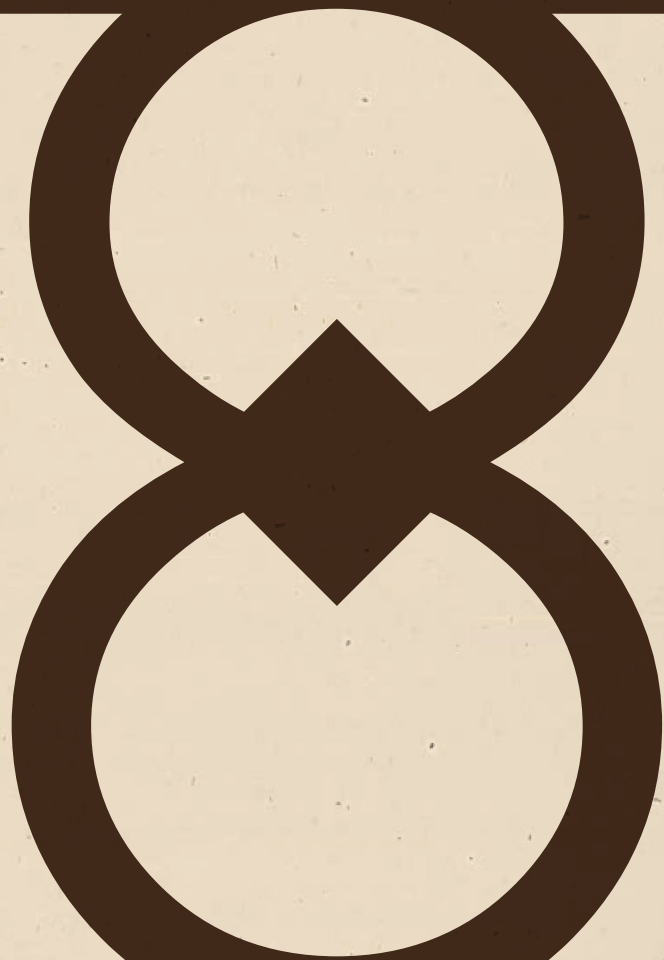


MEDIANOS





*"Il mio modello sono i Beatles.
Erano quattro ragazzi che tenevano
sotto controllo le rispettive
tendenze negative
e si bilanciavano a vicenda.
Il totale era più grande
della somma delle parti".*

Steve Jobs

MEDIANOS

“Una Community di Professionisti uniti da un denominatore comune: il cambio di paradigma culturale nell’approccio alla risoluzione delle problematiche sottoposte dal cliente.

Nuove opportunità per tutti coloro che proveranno a vivere una differente esperienza professionale, guidati da Consulenti A.D.R. appassionati e formati ai metodi ed alle strategie di risoluzione alternativa dei conflitti”.



Medianos e la gestione del conflitto

Esiste un nuovo campo da gioco per la gestione di un conflitto: quello della media – conciliazione, nella quale il cliente verrà accompagnato da figure professionali competenti, appositamente formate e con un approccio etico alle questioni da risolvere, che hanno sposato e costantemente condividono il paradigma culturale che costituisce la filosofia di *Medianos*.

Medianos è una nuova logica di *business* per il cliente, in base alla quale il Professionista, anche avvalendosi

delle competenze trasversali offerte dalla *Community* cui appartiene, crea, distribuisce e cattura valore.

Attraverso la condivisione di idee, esperienza e competenze, il Professionista *Medianos* potrà essere un unico interlocutore multidisciplinare esperto, in grado di aiutare i propri clienti (privati ed aziende) a vivere consapevolmente la gestione del conflitto attraverso l'individuazione del c.d. "piano B".



L'approccio media - conciliativo al conflitto ormai rappresenta un'evoluzione sociale ed economica, anche grazie alla copertura legislativa ormai offerta, sorta anche per merito delle numerose e collaudate esperienze internazionali: ogni giorno sempre più conflitti richiedono una soluzione rapida, economica ed equa.

Per rispondere a questa esigenza, il Professionista *Medianos*, lungi dall'essere un semplice consulente del cliente da contattare al bisogno, rappresenta un vero e proprio *coach* da consultare costantemente e preventivamente ad ogni scelta economica, personale o aziendale di rilievo da compiere, allo scopo di valutarne le conseguenze e le strategie di tutela.



L'obiettivo e il metodo di MEDIANOS

I Professionisti *Medianos*, nell'ambito delle rispettive esperienze professionali (avvocati, notai, consulenti aziendali, ingegneri, amministratori di condominio ed altri ancora), grazie ad una relazione fondata su fiducia e lealtà, sono in grado di guidare il cliente nella ricerca di soluzioni alternative, rispetto a quelle suggerite dall'approccio classico di risoluzione del conflitto (*"io contro di te"*: deciderà un giudice od un arbitro).

L'obiettivo del Professionista *Medianos* è quello di condurre il cliente a rinvenire il *"meglio"* e non il *"giusto"* da una controversia, qualunque sia l'interlocutore (privato, azienda, Fisco, ecc.), così da consentire a tutte le parti coinvolte di trovare una soluzione ottimale in breve tempo, nel rispetto delle regole: (non più *"io contro di te"*, bensì *"insieme contro il problema"*).





Il conflitto nelle società dinamiche è inevitabile, non è necessariamente negativo, ma rappresenta un mero evento da gestire. A tal proposito la strategia *Medianos* si basa sulla “negoziazione” della lite, attraverso metodi che favoriscano l’efficacia della discussione tra le parti coinvolte e la comprensione del “punto di vista” dell’altro.

L’obiettivo è ampliare la comunicazione tra le parti, nell’ambito di un **setting** che favorisca riservatezza, scambio di informazioni e partecipazione informale di soggetti che possano contribuire a fornire informazioni, fattuali o tecniche, finalizzate a delineare possibili soluzioni al problema.

Il Professionista *Medianos* supporta il cliente anche nell'allenare il processo di autodeterminazione, facendo dunque in modo che egli partecipi direttamente alle scelte che lo riguardano, pronto a "sorreggerlo", "consigliarlo" o "difenderlo", qualora rischi di assumere decisioni inadeguate.

Il confronto leale, etico, informale e valoriale delle parti, guidate dai Professionisti *Medianos*, anche mediante lo scambio costante di intuizioni, talenti, competenze maturate nei singoli ambiti di formazione e casi pratici, consentirà alle parti stesse di far emergere i veri bisogni che albergano in esse e, per effetto, le reali ragioni del conflitto, al di là delle posizioni inizialmente espresse, così da poter rinvenire "soluzioni su misura", anche allargando la trattativa a questioni diverse rispetto a quelle per cui è sorta la lite.

Il metodo *Medianos* mette al centro la necessità di rinvenire soluzioni efficaci, anche in termini di tempo e costi, oltre che durevoli, che possano consentire di preservare le relazioni tra le parti, riducendo i rischi di conflitti futuri: uscire dagli schemi, allenarsi alle tecniche di *problem solving*, rispettare i valori e le emozioni di ciascuno e decidere insieme tempi e modalità di gestione del conflitto è parte integrante del metodo.

I Professionisti *Medianos* coadiuvano i clienti nell'individuare i reali interessi in gioco ed a valorizzare i punti in comune con la controparte: ciò consentirà l'emergere di prospettive in grado di generare soluzioni prima non immaginate, evitando definizioni antieconomiche, avversariali ed imposte dall'alto (ovvero in sede contenziosa).

La forza di *Medianos* dunque sta nel metodo: è un modello, un approccio, una filosofia, che è possibile applicare tutte le volte in cui ci si trova di fronte ad un conflitto, nei diversi momenti della vita, anche mediante la scelta di una procedura ADR prevista dalle Legge, alternativa al contenzioso giudiziario, nell'ambito del quale il Professionista *Medianos* è appunto in grado di condurre in maniera sapiente ed esperta il cliente.

*“Chiunque affronti una lite
facendo appello all'autorità
non sta usando la sua intelligenza
ma la sua memoria”.*

Leonardo da Vinci

arabo-israeliano
lavoro e lavoratori; l
risolta con la m. de
mediazione, Azi
da una persona d
un'associazione,
nazione, per fav
far loro

La Community MEDIANOS

Appartenere alla Community Medianos significa dunque:

- nella quotidianità professionale, diffondere con clienti e Colleghi la comprensione del metodo e le sue finalità;
- nella rete tra Professionisti, condividere idee, esperienze e competenze, nonché *best practices* ADR, anche mediante la partecipazione a momenti collettivi di studio, convegni ed eventi formativi multidisciplinari;
- scambio di referenze mediante la creazione di un *networking*;
- organizzazione di eventi aperti al pubblico per la diffusione del metodo e, volgendo lo sguardo al futuro, nella creazione di un *blog* e di un sito,

ove condividere riflessioni su metodi, novità normative e casi pratici;

- ...allenarsi sul nuovo campo di gioco, divertendosi anche con “*Medianos: Impariamo a litigare*”, gioco in scatola sulla media – conciliazione!





I Professionisti



Massimiliano Ferrari
Dottore Commercialista

Dal 2012 è mediatore abilitato presso le Camere di Commercio di Lecco, Sondrio e Como, in ambito civile, commerciale e societario. Attraverso l'attività di contenzioso tributario, offre consulenza rivolta alla risoluzione delle controversie tra imprese o professionisti e Amministrazione Finanziaria. Autore di diversi libri sulla mediazione e sempre più appassionato di mediazione aziendale utile nella risoluzione dei conflitti tra soci e per il passaggio generazionale.

m.ferrari@ferrariassociati.com



Zaira Pagliara
Avvocato

Avvocato del Foro di Lecco, opera prettamente nell'ambito del diritto civile, di famiglia, anche quale Coordinatore Genitoriale (iscritto ad A.I.CO.GE), membro A.I.A.F. - Associazione Italiana Avvocati per la Famiglia ed i Minori e AIADC - Associazione Italiana Professionisti Collaborativi. Mediatore civile e commerciale presso AccademiADR di Bergamo e l'Organismo di Mediazione Forense di Lecco. Esperta formatrice in ambito A.D.R. ed autrice di varie pubblicazioni in tema di mediazione, negoziazione ed arbitrato.

zaira.pagliara5@tim.it



Alessandra Grassi
Avvocato

Iscritta all'Ordine degli Avvocati di Bergamo. Responsabile Organismo di Mediazione AccademiADR e Formatrice accreditata dal Ministero della Giustizia. Conciliatore professionista nel settore del consumo e Mediatore civile presso il servizio di conciliazione della Camera Arbitrale nazionale e internazionale di Milano e presso la Camera di Commercio di Monza e Lodi. Conciliatore per l'Autorità Regolazione Reti e Ambiente. Ideatrice del software Accademia ODR.

alessandra.grassi@accademiadr.it



Davide Tessera
Avvocato

Svolge l'attività di mediatore presso l'organismo dell'Ordine degli Avvocati di Lecco e AccademiADR. E' professore a contratto in Diritto privato presso l'Università Bocconi di Milano. Ha partecipato come relatore a convegni ed è autore di pubblicazioni giuridiche in tema di ADR, transazione, appalto, responsabilità di amministratori di società, DAT, successioni e diritti reali.

dt@studiolegaletessera.it



Afran

Artista

Afran al secolo Francis Nathan Abiamba è un artista scultore pittore e performer Camerunese. Vive e lavora in Italia nella provincia di Lecco dal 2009. Conta numerose mostre internazionali fra Africa, Europa e America. Da una decina di anni ha introdotto il tessile nella sua espressione artistica dando una particolare rilevanza al DENIM. Le problematiche identitarie che vive la nostra contemporaneità sono da sempre alla base della sua investigazione.

info@afiran.it



Olga Anastasi

Avvocato

Avvocato negoziatore e collaborativo, mediatore. Attiva in diritti delle persone, dei minorenni e delle relazioni familiari. Nel 2013 ha pubblicato "Il Divorzio Collaborativo". Socio fondatore e già presidente del Gruppo Italiano di Pratica Collaborativa e di Camera Minorile Picena, aderente all'Unione Nazionale Camere Minorili. Nel 2018 è stata selezionata per il Relational Practice Virtual Summit dell'American Bar Association Dispute Resolution.

studiolegale@olgaanastasi.it



Isabella Gandini

Psicologa e Psicoterapeuta

Psicologa e psicoterapeuta ad indirizzo sistemico, dal 1996 lavora con le famiglie, l'individuo e la coppia. Mediatrice familiare. Facilitatrice nella Pratica Collaborativa, un metodo non contenzioso di risoluzione dei conflitti in ambito familiare. Svolge attività di Supervisione per educatori, psicologi, pedagogisti, counsellor e psicoterapeuti. Formatrice per corsi di aggiornamento e formazione per psicologi, counsellor, educatori e medici in differenti contesti.

isabellagandini68@gmail.com



Ivan Foina

Innovation Coach

Amministratore di Featuring s.r.l. Società Benefit con la missione di condividere le opportunità dell'Innovazione Sociale e dell'Etica nel Business. Nel 2011 nasce quello che è oggi il Bollino Etico Sociale, un metodo che permette alle organizzazioni di valorizzare o generare azioni di innovazione sociale. Come speaker si occupa della divulgazione delle tematiche dell'innovazione sociale, che, dice, "essere come l'amore".

i.foina@bollinoeticosociale.it



*"Sono salito sulla cattedra per ricordare
a me stesso che dobbiamo sempre guardare
le cose da angolazioni diverse.*

Il mondo appare diverso da quassù.

Non vi ho convinti?

Venite a vedere voi stessi. Coraggio!

*E' proprio quando credete di sapere
qualche cosa che dovete guardarla
da un'altra prospettiva".*

*Robin Williams
(L'attimo fuggente)*



*"Possano le tue scelte
riflettere le tue speranze,
non le tue paure".*

Nelson Mandela

Tutti i diritti sono riservati.
Qualsiasi riproduzione, totale o parziale senza autorizzazione scritta è vietata.
Legge 633 del 22 Aprile 1941 e successive modifiche.

*"Se non avete ancora trovato ciò che fa per voi,
continue a cercare, non fermatevi.
Come capita per le faccende di cuore,
saprete di averlo trovato non appena ce lo avrete davanti".*

Steve Jobs



è un'iniziativa promossa da:

Studio Ferrari & Associati

Sede di Lecco: C.so Martiri della Liberazione, 28 • 23900 Lecco (LC) • T 0341 288547

Sede di Bulciago: via Panzeri 6/A • 23892 Bulciago (LC) • T 031 860742

info@ferrariassociati.com • www.ferrariassociati.com